



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Školení energetických poradců a manažerů

Tento projekt je financován Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy.

Podpora vzdělávání a zvyšování odborných kompetencí energetických poradců a manažerů poskytujících poradenské služby v oblasti energetiky, klimatu a renovací budov.



Ministerstvo životního prostředí



STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



ŠKOLENÍ ENERGETICKÝCH PORADCŮ A MANAŽERŮ



Podpora vzdělávání a zvyšování odborných kompetencí energetických poradců a manažerů poskytujících poradenské služby v oblasti energetiky, klimatu a renovací budov.

Tento projekt je financován Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Ministerstvo životního prostředí



STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Lektor: Mgr. & Mgr. Milan Severa
Školitel: Česká fotovoltaická asociace, Ústav Fotovoltaiky a Elektromobility, z.ú.

MGR. & MGR. MILAN SEVERA
ING. PETR MAULE, LL.M., MBA
ING. MILAN HOŠEK

ODBORNÉ PRAKTICKÉ DOVEDNOSTI ENERGETICKÝ PORADCE



Tento projekt je financován Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy.

Definice podnikání v energetice

- Proto aby bylo možné řešit výhodnost, výběr dodavatele a řešení případných sporů, je nutné definovat podnikání v energetice.
- Právní rámec energetického podnikání v České republice je z velké části ovlivněn právem Evropské unie, které dlouhodobě směřuje k vytvoření jednotného vnitřního energetického trhu a posílení energetické bezpečnosti členských států. V posledních letech pak probíhá postupná implementace tzv. „Čtvrtého energetického balíčku“ (Clean Energy for All Europeans Package), který mimo jiné klade důraz na dekarbonizaci, digitalizaci a participaci spotřebitelů.
- Podnikání v energetice na vnitrostátní úrovni upravuje zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**energetický zákon**“). Podle tohoto zákona se za podnikání považuje výroba, přenos, distribuce, ukládání a obchod s elektřinou; výroba, přeprava, distribuce, uskladňování a obchod s plynem; a výroba a rozvod tepelné energie.
- To znamená např. provoz elektráren (včetně obnovitelných zdrojů), plynáren, tepláren či sítí pro přenos elektřiny/plynu. Podnikat lze až na výjimky pouze na základě licence udělené Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**ERÚ**“), tj. státního souhlasu stanovujícího podmínky a rozsah činnosti. Podrobnosti (např. kvalifikační, technické a ekonomické požadavky na žadatele) upravují prováděcí vyhlášky ERÚ.

§ 3 odst. 1 energetického zákona.

Např. obchod, výroba a distribuce propanu nebo butanu, pokud se nejedná o distribuci potrubními systémy nebo výkon zprostředkovatelské činnosti v energetických odvětvích; dále viz § 3 odst. 4 energetického zákona.

Právní rámec a licence ERÚ

- ERÚ při udělení licence posuzuje technické a ekonomické předpoklady žadatele (např. kvalifikovaný personál, finanční zajištění, vlastnické nebo užívací právo k zařízení apod.). Podrobnosti požadavků na udělení licence (včetně odpovědných zástupců a obsahu žádosti) jsou stanoveny v § 5 a násl. energetického zákona a vyhláškou č. 8/2016 Sb., o podrobnostech udělování licencí pro podnikání v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**licenční vyhláška**“).
- Licenci musí mít téměř každá energetická činnost (**výroba, distribuce, obchod**), s výjimkami stanovenými zákonem. Například úpravami zákona bylo postupně umožněno, že drobným výrobcům nebo některým lokálním sdílením elektřiny se licence povinně nevyžaduje (viz níže). ERÚ zároveň upozorňuje, že „**podnikání**“ v energetice znamená **opakovanou a úmyslnou činnost za účelem zisku**; náhodné dodávky malých přebytků elektřiny (např. pro rodinu nebo sousedy) s nízkými výnosy se přitom často za podnikání nepovažují.

Nově je možné provozovat bez licence i 100kW výroby elektřiny [online]. Energetický regulační úřad. 25. 9. 2025. [cit. 27. 10. 2025].

Malí výrobci a obnovitelné zdroje energie (OZE) vs. licence ERÚ

- Drobnými výrobci energie jsou například malé fotovoltaické či větrné elektrárny na rodinných domech nebo na budovách. Zákon v posledních letech výrazně uvolnil podmínky pro tyto malé OZE. Novela z roku 2023 (tzv. Lex OZE I) umožnila provozovat obnovitelné zdroje s instalovaným výkonem do 50 kW bez licence ERÚ a rovněž zjednodušila povolování – např. pro malé zdroje do 50 kW už nebyly nutné stavební povolení či územní souhlas (s účinností nového stavebního zákona již není nutné povolení záměru – jedná se o drobnou stavbu).
- Od srpna 2025 pak novela Lex OZE III zvýšila licenční práh z 50 kW na 100 kW.
- To znamená, že většina domácích solárních i malých větrných elektráren do 100 kW nyní nepotřebuje licenci, pokud elektřinu dodávají pouze k přímému odběru nebo bezplatně sdílejí s dalšími subjekty. Licence je naopak povinná, pokud zdroj slouží čistě k podnikání (např. výrobě elektřiny k prodeji s podporou OZE) nebo pokud je na jednom místě připojeno více výroben. V takových případech platí standardní licenční režim.
- ERÚ nicméně upozorňuje, že občasné „hobby“ dodávky drobných přebytků do sítě (kdy odběratel vyrobí elektřinu, nedaří se mu pokrýt vlastní spotřebu a přebytek poskytne rodině či sousedům za náklady) obvykle nepřevádí automaticky provozovatele do kategorie podnikatele.

Komunitní energetika a sdílení elektřiny – právní vymezení – nový aktér na trhu s energiemi

- V posledních letech se legislativa otevřela i energetickým komunitám – skupinám domácností, firem či obcí, které společně vyrábějí a sdílejí elektřinu z OZE. Od 1. 1. 2024 vstoupila v platnost novela energetického zákona (Lex OZE II), která definuje formy sdílení elektřiny a umožňuje sdílet vyrobenou energii přes distribuční síť po celém Česku. Zapojit se mohou fyzické osoby i malé podniky – buď jako tzv. aktivní zákazníci (skupiny sdílení do 11 členů) nebo jako energetická společenství (do 1 000 členů). Systém sdílení koordinuje nově zřízené Elektroenergetické datové centrum (dále jen „EDC“), kam se registrují výroba i spotřeba každého člena, aby bylo možné vyhodnotit bilanci elektřiny v reálném čase.
- Sdílení je zatím časově a regionálně omezeno (aktivní zákazníci mohou přenášet elektřinu po celé ČR, větší společenství v omezeném režimu mezi sousedními obcemi), ale postupně má rozšířit využití domácí výroby a úspory na distribučních poplatcích. Komunitní energetika v ČR tedy díky Lex OZE II (a souvisejícím prováděcím předpisům) nyní umožňuje běžným lidem či malým firmám společně investovat do zdrojů a využívat přebytky výroby mimo své odběrné místo.
- Rovněž je nutné brát v potaz, že česká energetická regulace stále prochází změnami vlivem přibývajícího práva EU. Např. směrnici 2024/1788, jejíž cílem je usnadnit dekarbonizaci energetických systémů EU integrací obnovitelných a nízkouhlíkových plynů, zejména vodíku, je nutné transponovat do vnitrostátního práva do 5. 8. 2026.

Přehled právních předpisů



Zaměření kurzu

Kurz se soustředí na české a evropské legislativní normy upravující energetický trh a práva spotřebitelů.

Energetický zákon č. 458/2000 Sb.

Zákon stanovuje podmínky podnikání v elektroenergetice, plynárenství a teplárenství v České republice.

Novela Lex OZE III

Modernizuje trh s podporou decentralizace, akumulace a zvýšení flexibility v energetice.

Evropský právní rámec

Směrnice RED III a nařízení EU usnadňují povolovací procesy a stanovují cíle pro obnovitelné zdroje.

Energetický zákon č. 458/2000 Sb.

Regulace energetického trhu

Zákon upravuje podmínky podnikání a státní správu v oblasti distribuce elektřiny, plynu a tepla.

Ochrana spotřebitele

Zákon zajišťuje práva zákazníků, informování a řešení sporů mezi spotřebiteli a dodavateli.

Regulace cen energií

Energetický regulační úřad stanovuje regulovanou složku ceny a dohlíží na dodržování povinností.

Harmonizace s EU právem

Zákon zapracovává evropské směrnice a nařízení, harmonizující český trh s právem EU.



Decentralizace a flexibilita

Novela podporuje decentralizaci výroby energie a zavádí flexibilitu, akumulaci a agregaci pro efektivní řízení elektřiny.

Zvýšení licenční hranice

Hranice pro povinnost získat licenci u fotovoltaických elektráren se zvyšuje z 50 kWp na 100 kWp, což usnadňuje menším výrobcům administrativu.

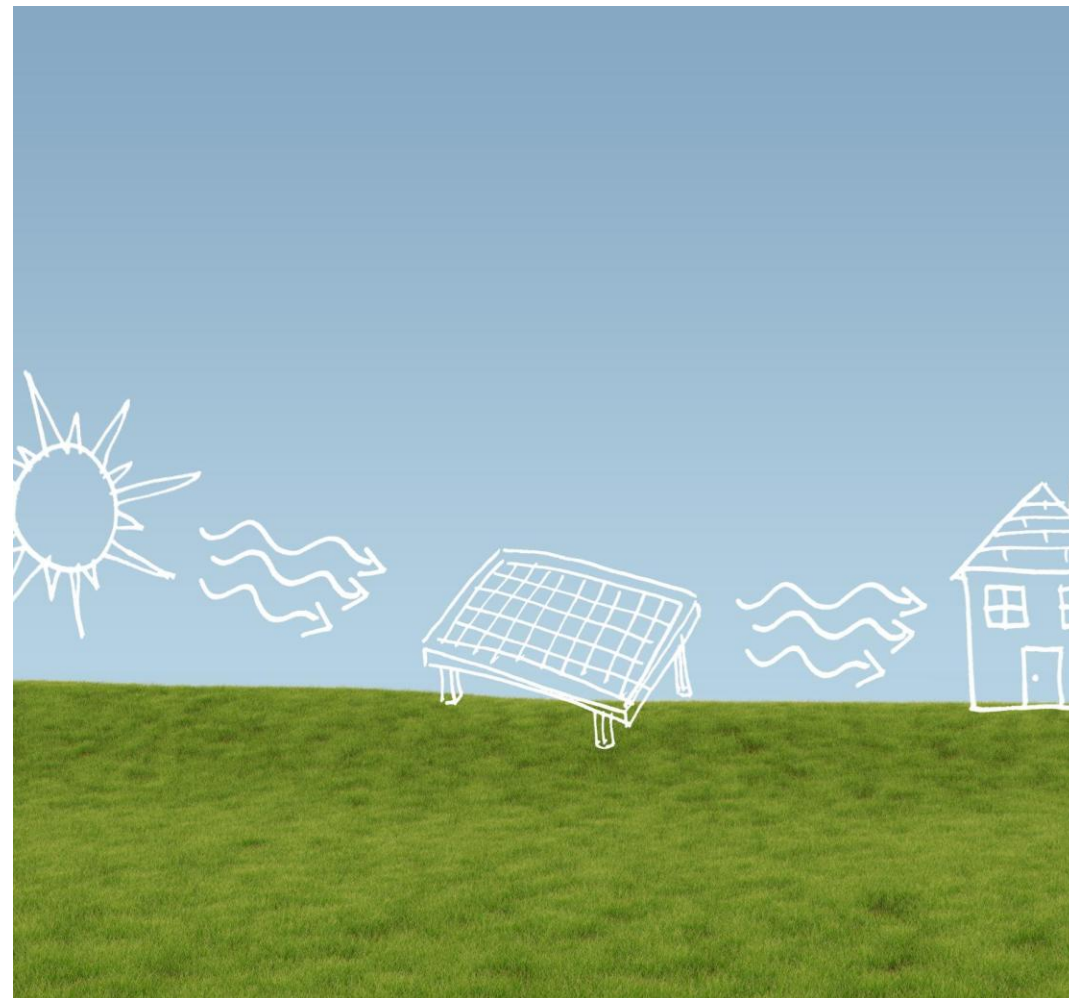
Ochrana spotřebitele

Zavedení povinného indexu zajištění chrání spotřebitele před rizikovými smlouvami, s právem odstoupení od smlouvy při nesplnění podmínek.

Podpora obnovitelných zdrojů

Novela usnadňuje připojování obnovitelných zdrojů a posiluje práva zákazníků při sdílení energie mezi odběrnými místy.

Novela Lex OZE III a její dopady



Směrnice RED III a nařízení EU

Cíle směrnice RED III

Směrnice RED III stanovuje cíl dosáhnout 42,5 % podílu OZE do roku 2030 s možným zvýšením na 45 %.

Zjednodušené povolovací procesy

Směrnice zavádí zjednodušené povolovací procesy a akcelerační zóny pro rychlejší výstavbu obnovitelných zdrojů energie.

Nařízení EU 2022/2577

Nařízení reaguje na energetickou krizi a urychluje zavádění OZE pomocí mimořádných opatření v členských státech.

Implementace v ČR

Česká republika musí transponovat RED III do května 2025, ovlivňující podmínky pro fotovoltaiku a větrné elektrárny.



ROLE ENERGETICKÉHO REGULAČNÍHO ÚŘADU (ERÚ)

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD - PRÁVNÍ VYMEZENÍ POHLEDEM CENOTVORBY - CENOVÉ VÝMĚRY

Energetický regulační úřad (dále také jen „Úřad“) jako věcně příslušný správní orgán vymezen dle:

- § 18e zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o cenách“),
- ve spojení s § 17 odst. 6 písm. d) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o podporovaných zdrojích energie“),
- vydává opatření obecné povahy ve smyslu § 3 odst. 3 zákona o cenách, kterým se stanovují ceny za související službu v elektroenergetice odběratelům ze sítí nízkého napětí.

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ VĚSTNÍK 18/2025

- Cenový výměr č. 14/2025, kterým se stanovují ceny za související službu v elektroenergetice odběratelům ze sítí nízkého napětí
- Energetický regulační věstník 18/2025
- Ceny zajišťování distribuce pro odběratele odebírající elektřinu ze sítí nízkého napětí pro rok 2026

POSTAVENÍ ERÚ V OBCHODNÍM VZTAHU DISTRIBUTOR-DODAVATEL-ODBĚRATEL

Distributor: provozuje distribuční soustavu, zajišťuje fyzický přenos elektřiny a účtuje regulované ceny za distribuci.

Dodavatel: obchodník s elektřinou, který sjednává smlouvu o dodávce elektřiny (sdružené služby). Pokud dodavatel uzavírá smlouvu o zajištění distribuce s distributorem, platí stejné ceny jako odběratel.

Odběratel: koncový zákazník, který elektřinu odebírá. Může mít smlouvu přímo s distributorem nebo prostřednictvím dodavatele.

Energetický regulační úřad

Energetický regulační úřad (ERÚ) řeší výhradně spory vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, jejichž předmětem je dodávka elektřiny, plynu, tepelné energie nebo jejich distribuce. Typicky se jedná o smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, případně smlouvu o dodávce tepelné energie.

ERÚ rozhoduje na návrh zákazníka v postavení spotřebitele odebírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti:

- spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie,
- spory o určení, zda právní vztah mezi zákazníkem a držitelem licence, jehož předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, vznikl, trvá nebo zanikl, a kdy se tak stalo.

Provozovatelé distribučních soustav

ČEZ

ČEZ Distribuce, a. s.	Teplická 874/8, 405 02 Děčín IV – Podmokly	IČO: 24729035
-----------------------	--	---------------

EG.D

PREdistribuce, a.s.	Lidická 1873/36, 602 00 Brno – Černá Pole	IČO: 21055050
---------------------	---	---------------

PRE

PREdistribuce, a.s.	Svornosti 3199/19a, 150 00 Praha 5	IČO: 27376516
---------------------	------------------------------------	---------------

UCED

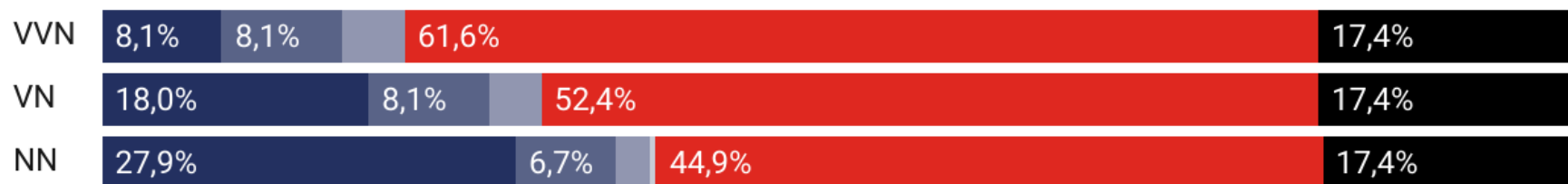
UCED Chomutov s.r.o.	Sokolovská 675/9, 186 00 Praha 8 – Karlín	IČO: 28646711
----------------------	---	---------------

SV

SV servisní, s.r.o.	Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov	IČO: 60725974
---------------------	----------------------------------	---------------

Složky ceny elektřiny 2025

■ Cena zajišťování distribuce ■ Složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie ■ Cena za systémové služby ■ Cena za provoz nesíťové infrastruktury ■ Komodita – neregulovaná část ■ DPH (21 %) ■ Daň z elektřiny



Zdroj: ERÚ • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Složky ceny plynu 2025

■ Distribuce ■ Přeprava ■ Služby OTE ■ Komodita – neregulovaná část ■ DPH (21 %)



Zdroj: ERÚ • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Cena za energii (elektrina nebo plyn) se skládá z regulované a neregulované části a daní.

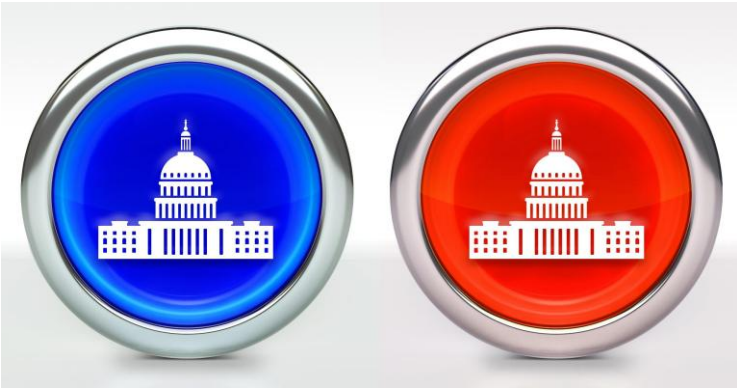
- **Regulovanou část** stanovuje ERÚ ve svých a zahrnuje složky, které je nutné vybrat na provoz, údržbu, obnovu a posilování i inovace sítí, ale také na fungování operátora trhu a regulátora. U elektriny se navíc vybírá příspěvek na podporované zdroje energie.
- **Neregulovaná část** je pak odvozena od cen komodity (tzv. silová elektrina a zemní plyn) na velkoobchodních trzích neboli na burze a navýšena o zisk dodavatele energie. Rozhodnutí o výši neregulované části ceny je čistě na dodavateli, ERÚ nemá oprávnění do ní jakkoli zasahovat.

KOLIK JE DODAVATELŮ ENERGIÍ A JAK POZNÁM VÝHODNOST?

- Nabídky dodavatelů elektřiny nebo plynu je možné dohledat ve srovnávači ERÚ a provést porovnání: .
- Standardní cenové nabídky by měly být též dostupné na webových stránkách jednotlivých dodavatelů.
- ENERGIE soukromé / komerční srovnávače např.:

- https://www.kurzy.cz/elektrina/srovnani-cen?gad_source=1&gad_campaignid=15899974294&gbraid=0AAAAAD_MHvhbwkEvvla9d2ijkbyFRdYln&gclid=CjwKCAiAxc_JBhA2EiwAFVs7XK3tULHEnc1CpTWMV5B7a4zpSDRIJkk2rLJKHm_T6aER9ToeLA8NxoCQTIQAvD_BwE&page=9

- <https://www.kurzy.cz/elektrina/kalkulacka-cen>



Pravomoci a činnosti ERÚ

Regulace cen energií

ERÚ stanovuje regulované složky cen elektřiny a plynu a vydává cenová rozhodnutí pro trh.

Licencování a dohled

Úřad licencuje výrobce a obchodníky a dohlíží na dodržování zákonných pravidel na trhu s energií.

Ochrana spotřebitelů

ERÚ řeší mimosoudní spory, provozuje srovnávač cen a poskytuje poradenství spotřebitelům.

Rozšířené kompetence

Nové pravomoci zahrnují dohled nad energetickými společnostmi a zprostředkovateli v rámci Lex OZE III.

Postupy u Energetického regulačního úřadu

Role Energetického regulačního úřadu

Úřad řeší mimosoudní spory v elektřině, plynu a teple, čímž chrání práva spotřebitelů.

Podání návrhu spotřebitelem

Spotřebitel může podat návrh při nesplnění smluvních povinností dodavatelem, například nezahájení dodávky.

Průběh a výhody řízení

Řízení je bezplatné a rychlejší než soud, umožňuje vymáhání závazků dodavatelů.

Práva a informace pro spotřebitele

Spotřebitel má právo zjistit stav smluvního vztahu a poradce vysvětluje postupy a odvolání.



JAK ŘEŠIT POTŘEBY KLIENTA A ODŮVODNIT VÝHODNOST ŘEŠENÍ

ZDROJ: <https://eru.gov.cz/ceny-energi#muze-se-cena-elektriny-nebo-plynu-v-prubehu-roku-zvysit>

Praktické příklady pro poradenství

- Jednotarifové sazby (C01d, D01d): vhodné pro malou spotřebu, cena za příkon + cena za MWh.
- Dvoutarifové sazby (C25d, D25d): nízký tarif min. 8 hodin denně, podmínka blokování spotřebičů.
- Speciální sazby (C56d, D57d): pro tepelná čerpadla, nízký tarif až 20 hodin denně.

PŘÍKLAD D 02d

Sazba D 02d – Jednotarifová sazba (pro střední spotřebu)

Složky ceny zajišťování distribuce elektřiny:

- cena za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem:

	ČEZ	EG.D	PRE
jistič do 3x10 A a do 1x25 A včetně [Kč/měsíc]	102	100	87
jistič nad 3x10 A do 3x16 A včetně [Kč/měsíc]	164	160	139
jistič nad 3x16 A do 3x20 A včetně [Kč/měsíc]	205	200	173
jistič nad 3x20 A do 3x25 A včetně [Kč/měsíc]	256	250	217
jistič nad 3x25 A do 3x32 A včetně [Kč/měsíc]	327	320	277
jistič nad 3x32 A do 3x40 A včetně [Kč/měsíc]	409	400	347
jistič nad 3x40 A do 3x50 A včetně [Kč/měsíc]	512	500	434
jistič nad 3x50 A do 3x63 A včetně [Kč/měsíc]	644	629	546
jistič nad 3x63 A za každý 1 A [Kč/A/měsíc]	10,23	9,99	8,67
jistič nad 1x25 A za každý 1 A [Kč/A/měsíc]	3,41	3,33	2,89

- cena za distribuované množství elektřiny:

	ČEZ	EG.D	PRE
[Kč/MWh]	2 078,58	2 295,34	1 516,53

ZÁKLADNÍ A TECHNICKÉ INFORMACE

EAN 859182400893612620

Distribuční sazba **D02D – Standard** 

Počet fází × jistič 1 × 25 A 

Číslo elektroměru 1074219407

Týden odečtu od 13. 7. 2026 – 19. 7. 2026

Dodavatel ČEZ Prodej, a.s.

Distributor ČEZ Distribuce, a. s.

PŘI KOMUNIKACI S KLIENTEM PŘI NASTAVENÍ VÝHODNOSTI, JE NUTNÉ VYCHÁZET ZE SPOTŘEBY ČI JI SIMULOVAT

SLEDOVÁNÍ SPOTŘEBY

Odhadovaná roční spotřeba
22 482,74 Kč/Rok

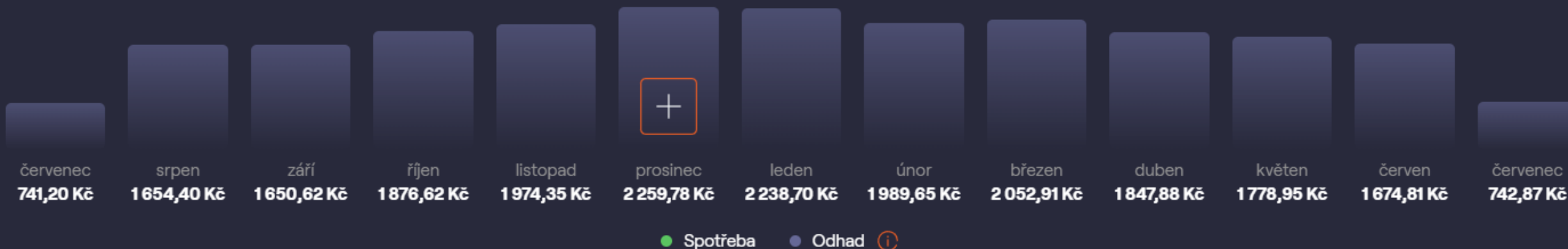
MĚSÍC

ROK

Kč

kWh

ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ
18. 7. 2025 – 13. 7. 2026



PŘI KOMUNIKACI S KLIENTEM PŘI NASTAVENÍ VÝHODNOSTI, JE NUTNÉ VYCHÁZET ZE SPOTŘEBY ČI JI SIMULOVAT

SLEDOVÁNÍ SPOTŘEBY

Odhadovaná roční spotřeba
2 808,00 kWh/Rok

MĚSÍC

ROK

Kč

kWh

ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ
18. 7. 2025 – 13. 7. 2026



[Zadání údajů](#)

Srovnávač nabídek dodavatelů elektřiny a plynu



Využijte automatické vyčtení údajů z Vašeho vyúčtování, které Vám usnadní zadat údaje pro Přesnou kalkulaci. Pokud vyúčtování nemáte po ruce, využijte Orientační kalkulaci. Nevíte-li si rady, využijte náš stručný [videonávod](#).

[Nahrát vyúčtování](#) →**Automatické vyčtení údajů z vyúčtování** ?

Zkraťte si vyplňování formuláře nahráním vyúčtování

Pole označena * jsou povinná

Jakou komoditu chcete srovnat?

Elektřina



Plyn

Typ kalkulace

Přesná kalkulace

Orientační kalkulace

SROVNÁVAČ

CENÍKY

[Ceníky](#)

Ceníky elektřiny a plynu

Přehledně si dle svých preferencí srovnajte ceníky dodavatelů elektřiny a plynu.

Komodita

☒ Elektřina ☐ Plyn

PSČ odběrného místa

32300

Využití elektřiny

Svícení a běžné spotřebiče (D02d) ▼

Přepočítat

Filtry

↑ Nejdelší závazek

**GARANT KLESAJÍCÍ 09/2025/G28 (rok 2025 a 2026)**

LAMA energy a.s.

Cena ve VT s DPH 3 993 Kč / MWh

157 Kč / měsíc

Stálá platba s DPH ▼

**KOMPLET EKO FLEXI 3 ROKY**

Pražská plynárenská, a.s.

Cena ve VT s DPH 4 223 Kč / MWh

0 Kč / měsíc

Stálá platba s DPH ▼

MŮŽE SE CENA ELEKTŘINY NEBO PLYNU V PRŮBĚHU ROKU ZVÝŠIT?

- Regulovaná část ceny za energii (elektřinu nebo plyn) je každoročně stanovena cenovým výměrem ERÚ do 30.11. s platností na celý následující kalendářní rok. Tato změna není důvodem k ukončení smlouvy s dodavatelem a týká se všech dodavatelů.
- Neregulovaná část ceny energie se může měnit na základě smluvních vztahů mezi dodavatelem a spotřebitelem. Pokud dodavatel cenu zvyšuje (umožňuje-li mu to smlouva), musí to spotřebiteli oznámit. Jednostranné zvýšení ceny vám dává právo smlouvu vypovědět.
- Jistým specifickým jsou pak smlouvy s dynamickým určením ceny, kdy se nabídková cena energie v průběhu roku odvíjí od ceny na velkoobchodním trhu. Cena je stanovena podle předem známého vzorce, neustále tedy kolísá, a k oznamování jejího zvýšení tak zpravidla nedochází.

CENA ZA DODANOU ENERGII JAK UVAŽOVAT PŘI PRÁCI S KLIENTEM - FIXOVÁNÍ CENY, NEFIXOVANÉ TARIFY, DYNAMICKÉ URČEN Í CENY (SPOTOVÉ ŘEŠENÍ

Kritérium	Fixovaný	Ne-fixovaný (variabilní)	Spotový (denní/hodinový)
Princip	Pevná cena po sjednanou dobu	Cena se mění dle ceníku dodavatele (periodicky)	Cena odvozena od OTE/PXE (day- ahead/intraday) + marže
Výhody	Jistota rozpočtu; ochrana před šoky	Flexibilita bez dlouhého závazku	Možnost těžit z nizkých cen; motivace k řízení spotřeby
Nevýhody	Sankce při předčasném ukončení; nereaguje na pokles	Nejistota; může být jednostranná změna ceníku	Volatilita; vyžaduje aktivní přístup/techniku

KDY MŮŽE DODAVATEL JEDNOSTRANNĚ ZMĚNIT CENU?

Dodavatel energie má za určitých podmínek právo vám jednostranně zvýšit cenu elektřiny či plynu (a rovněž změnit jiné smluvní podmínky). Konkrétně v případě, že ve smlouvě nemáte sjednanou tzv. fixní cenu, tedy cenu pevně stanovenou pro určité období, a zároveň si právo na jednostranné zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek ve smlouvě ujednal. Musí vám takovou změnu ovšem oznámit minimálně s třicetidenním předstihem, prokazatelně a adresně; nestačí tedy například jen zveřejnění informace na webových stránkách dodavatele.

1) Změnu mi dodavatel řádně **oznámil**

- Pokud smlouva jednostrannou změnu umožňuje a pokud dodavatel splnil všechny své povinnosti, spojené s jednostranným zvýšením ceny, mění se k oznámenému datu vaše cena. V případě, že se změnou nesouhlasíte, můžete smlouvu vypovědět, a to nejpozději 10. den před oznámeným datem změny.

2) Změnu mi dodavatel řádně **neoznámil**

- Pokud není změna dodavatelem řádně oznámena, nevyvolá právní účinky. V takovém případě namítejte neúčinnost změny a trvejte na původní ceně. Ovšem není to důvod k výpovědi smlouvy. Smluvní vztah trvá dál a v platnosti vám zůstává původní cena.
- K problematice jednostranné změny ceny vydal ERÚ výkladová stanoviska č. 1/2022 a č. 2/2022.
- Relevantní právní úprava: § 11a energetického zákona

CO JE TO SMLOUVA S DYNAMICKÝM URČENÍM CENY?

- Dynamické určení ceny je způsob stanovení ceny dodávky elektřiny nebo plynu, kde se cena během doby trvání smlouvy mění podle změn cen elektřiny nebo plynu na krátkodobých trzích.
- K tomu, aby smlouva s dynamickým určením ceny nabyla účinnosti, je třeba, aby bylo odběrné místo vybaveno průběhovým měřením elektřiny nebo plynu, běžně takovým měřidlem spotřebitelé vybaveni nejsou.
- Spotřebitel má právo smlouvu s dynamickým určením ceny kdykoli vypovědět s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
- Relevantní právní úprava: § 11ca energetického zákona

SMLOUVY S DYNAMICKÝM URČENÍM CENY

- Novela zakotvuje nový pojem, tzv. dynamické určení ceny. Jedná se o způsob stanovení ceny dodávky elektřiny nebo plynu, kde se cena mění během platnosti smlouvy podle změn cen elektřiny nebo plynu na krátkodobých trzích. Tyto změny probíhají v časových intervalech odpovídajících obchodní periodě uzavření obchodů na těchto trzích.
- Dosud se smlouvy s určením ceny závislým na velkoobchodních trzích běžně označovaly jako tzv. „spotové“.
- K tomu, aby smlouva s dynamickým určením ceny nabyla účinnosti, je třeba, aby bylo odběrné místo vybaveno průběhovým měřením elektřiny nebo plynu. Spotřebitel ji má právo kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli (vzor výpovědi podle § 11ca odst. 2).
- Energetický zákon se smlouvám s dynamickým určením ceny věnuje v § 11ca.

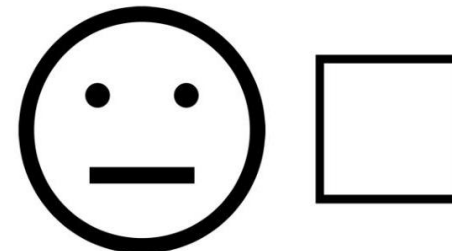
JIŽ EXISTUJÍ OBCHODNÍCI SE ZAMĚŘENÍM NA SPOT

- <https://www.cez.cz/cs/nova-energetika/spotovy-produkt>
- https://www.bezdodavatele.cz/spotova-cena-elektriny/?gad_source=1&gad_campaignid=22170185474&gbraid=0AAAAACVrU3cTHebDmQbnl7zhMzOrhISCn&gclid=Cj0KCQiA6NTJBhDEARIsAB7QHD0S24GP9d3_72lymaZADYeJdUoJUGHVQ08IFTiGewTHPGXRPW1rbTMaAul6EALw_wcB
- <https://eru.gov.cz/co-pro-spotrebitele-zmenila-letosni-novela-energetickeho-zakona>

Kritéria a postup výběru dodavatele

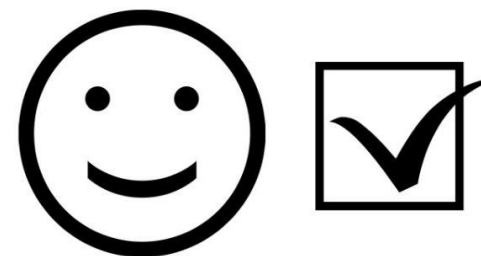
Klíčová kritéria výběru

Spotřebitel musí porovnat cenu, smluvní podmínky, délku výpovědní lhůty a sankce za předčasné ukončení smlouvy.



Důležitost pověsti a služeb

Pověst dodavatele, kvalita zákaznického servisu a dostupnost online služeb jsou zásadní pro spokojenost zákazníka.



Práva spotřebitele

Zákon umožňuje bezplatnou změnu dodavatele a odstoupení od smlouvy do 14 dnů při distančním uzavření.



Role poradce a nástroje

Poradce doporučuje ověřené dodavatele a varuje před riziky neznámých obchodníků; ERÚ nabízí srovnávač cen.

CO JSOU TO ZÁLOHOVÉ PLATBY?

ZDROJ: <https://eru.gov.cz/ceny-energii#muze-se-cena-elektriny-nebo-plynu-v-prubehu-roku-zvysit>

CO JSOU TO ZÁLOHOVÉ PLATBY?

- Zálohy jsou pravidelné platby, které zákazník hradí dodavateli předtím, než mu dodavatel vyúčtuje dodanou energii. Primárně jsou zálohové platby otázkou smluvní (zda jsou zálohy vůbec placeny, v jaké četnosti, v jaké výši a jakým způsobem).
- Pokud na zálohách zaplatíte více, než byla vaše spotřeba, dodavatel vám po vyúčtování vrátí rozdíl (přeplatek). Pokud jste však v průběhu zúčtovacího období zaplatili na zálohách méně, musíte dodavateli uhradit nedoplatek.

JAKÁ BY MĚLA BÝT VÝŠE ZÁLOH?

- Výše záloh je ujednána smluvně. Dodavatel si zpravidla ve smlouvě (resp. obchodních podmínkách) ujedná možnost jejich jednostranné změny. Zároveň je však energetickým zákonem omezen, musí je stanovit nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny, plynu nebo tepelné energie v následujícím zúčtovacím období.
- Pokud zálohy neodpovídají vaší důvodně předpokládané spotřebě, můžete svého dodavatele požádat o jejich snížení. Jestliže vám odmítne vyhovět, můžete zaslat ERÚ podnět k prošetření postupu dodavatele. ERÚ však nemá možnost přímo stanovit způsob, četnost, ani výši záloh.
- Pozor! Příliš nízká výše zálohy může vést k vysokému nedoplatku na konci zúčtovacího období.
- Relevantní právní úprava: § 11 odst. 6 energetického zákona

KDY OBVYKLE DOCHÁZÍ KE ZVÝŠENÍ ZÁLOH?

Zvýšení záloh může nastat např. z těchto důvodů:

- pokud je v řádném vyúčtování nedoplatek, jsou zákazníkovi zálohy navýšeny, aby se pokryla jeho očekávatelná spotřeba (naopak skočí-li vyúčtování přeplatkem, pak dodavatel většinou zálohy ponechává na stejné výši nebo je i sníží),
- pokud dojde ke zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu, zvýší se v návaznosti zálohy,
- pokud se vám změnil charakter odběru (zvýšila se vám spotřeba – např. v důsledku změny způsobu vytápění).
- Výše záloh by měla co nejvěrněji odrazet předpokládanou spotřebu energie.

MÁ SNÍŽENÍ SPOTŘEBY VLIV NA ZÁLOHOVÉ PLATBY?

- Dodavatel zpravidla stanovuje zálohové platby podle vaší důvodně předpokládané spotřeby. Údaje o skutečné spotřebě obdrží vždy až při vyúčtování.
- Pokud se vaše spotřeba snížila v průběhu zúčtovacího období a chcete to okamžitě promítnout do záloh, oslovte svého dodavatele. Úsporná opatření je zpravidla potřeba dodavateli prokázat, jako důkaz dobře poslouží samoodečet.

ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ A NEDOPLATKŮ

ZDROJ: <https://eru.gov.cz/ceny-energii#muze-se-cena-elektriny-nebo-plynu-v-prubehu-roku-zvysit>

ZVLÁŠTNÍ PRÁVA PRO ZRANITELNÉHO ZÁKAZNÍKA

- Zákon nově definuje zranitelného zákazníka, čímž v praxi pomáhá lidem, kteří jsou zranitelní z důvodu svého zdravotního stavu. Konkrétně **popisuje zranitelnou osobu** – ta ve svém bydlišti využívá „některé určené zařízení, které nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny, pokud je jeho využívání nezbytné pro zachování základních životních funkcí této osoby“. Konkrétní zařízení stanoví vláda svým nařízením, přičemž se může jednat jak o prostředek pro terapii, tak pro kompenzaci onemocnění. **Zranitelným zákazníkem** pak může být kromě zranitelné osoby i někdo jiný – zákazník, který má uzavřenou smlouvu s dodavatelem elektřiny, za předpokladu, že v tomto odběrném místě má bydliště zranitelná osoba.
- Určeným odběrným místem se rozumí odběrné místo zranitelného zákazníka, v němž se nachází bydliště zranitelné osoby a které je připojené na hladině nízkého napětí s hodnotou plánovaného ročního odběru elektřiny do 30 MWh včetně. Zranitelný zákazník má právo uplatňovat svá práva ve vztahu k jednomu nebo více odběrným místům různých zranitelných osob, ale vždy pouze v bydlišti zranitelné osoby. Zranitelný zákazník musí potvrdit svůj status a splnění podmínek pro přiznání zvláštních práv potvrzením od lékaře, které je platné nejdéle 2 roky.

ZVLÁŠTNÍ PRÁVA PRO ZRANITELNÉHO ZÁKAZNÍKA

- Zranitelný zákazník má oproti běžnému spotřebiteli rozšířená práva. Například pokud má dojít k plánovanému omezení nebo přerušení dodávky elektřiny, musí na to být adresně upozorněn nejpozději 15 dní předem. V případě, že neplní platební povinnosti vyplývající ze smlouvy, musí ho na to dodavatel upozornit nejpozději 15 dní před předpokládaným dnem ukončení smlouvy nebo ukončení či přerušení dodávky elektřiny při neoprávněném odběru. V těchto případech má také obchodník před plánovaným přerušením dodávky elektřiny povinnost učinit podnět vůči orgánům pomoci v hmotné nouzi, respektive Úřadu práce ČR. Dále má zranitelný zákazník právo na uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny s dodavatelem, který je dodavatelem poslední instance uvnitř vymezeného území držitele licence na distribuci elektřiny a na zajištění dodávky elektřiny po dobu 3 měsíců od dodavatele, který je dodavatelem poslední instance uvnitř vymezeného území držitele licence na distribuci elektřiny.
- Dodavatel elektřiny je povinen udržovat evidenci údajů o zranitelném zákazníkovi a předávat potřebné informace provozovateli distribuční soustavy. Stejně tak provozovatel distribuční soustavy má povinnost vést evidenci určených odběrných míst a předávat údaje o dodávce elektřiny.
- Kompletní informace o zranitelném zákazníkovi najdete v energetickém zákoně (§ 29, § 29a, § 29b, § 29c, § 29d).

CO DĚLAT, POKUD NEMÁM PENÍZE NA PLATBY ZA ENERGIE?

Situaci rozhodně není vhodné řešit rychlou (a nebezpečnou) půjčkou!

Nemáte-li dostatek finančních prostředků pro úhradu záloh nebo nedoplatku, začněte okamžitě jednat s dodavatelem, který vám může umožnit splátkový kalendář. To znamená, že se domluvíte, kdy a po jakých splátkách budete postupně splácet svůj dluh.

Zákon neumožňuje odpojit odběrné místo po jedné neuhrazené platbě, o dodávky kvůli jedné nezaplacené záloze nepřijdete.

V případě finanční tísně vám Úřad práce může přiznat příspěvek na bydlení, který pomáhá při placení nákladů na bydlení, včetně energií, a žádat o něj můžete až tři měsíce zpětně. Na Úřadě práce lze také požádat o doplatek na bydlení, případně o tzv. mimořádnou okamžitou pomoc. Bližší informace naleznete na webových stránkách Úřadu práce ČR.

Jak podat žádost o superdávku online?



Jak podat
žádost o SUPERDÁVKU online
přes klientskou zónu Jenda?

- Připravili jsme pro vás několik podrobných instruktážních videí, které vás provedou celou žádostí o superdávku a následným dokládáním vašich příjmů a nákladů na bydlení. Doporučujeme se na ně podívat předtím, než začnete s podáním žádosti, ať víte, co všechno vás čeká.
- Podáte žádost a Jenda vám vygeneruje několik úkolů, které musíte splnit.
- Doložíte souhlasy všech zletilých členů domácnosti, bez nich nemůžeme vaši žádost začít vyřizovat.
- . Nízkopříjmové domácnosti navíc dokládají také náklady na energie.
- Za všechny členy domácnosti (včetně dětí) doložíte příjmy, a to i v případě, že v rozhodném období žádné neměli.
- Zkontrolujete, zda máte vše hotovo. Pokud od vás budeme potřebovat cokoliv dalšího, Jenda vám vygeneruje nový úkol.

ŘEŠENÍ SPORŮ A PRÁVNÍ POSTAVENÍ KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA (ODBĚRATELE)

ZDROJ: <https://eru.gov.cz/ceny-energii#muze-se-cena-elektriny-nebo-plynu-v-prubehu-roku-zvysit>

SPOTŘEBITELÉ V ENERGETICE MAJÍ NOVÁ PRÁVA

- *Novela energetického zákona (Lex OZE III) posiluje od 1. srpna 2025 práva spotřebitelů v energetice. Zákon nově omezuje výši pokut za předčasné ukončení smlouvy, dává spotřebitelům právo na poskytnutí obsahu smlouvy po celou dobu trvání závazku nebo možnost účtovat dodavateli penále, pokud jim nezašle včas vyúčtování.*
- *„Novela energetického zákona přináší přímé posílení spotřebitelských práv. Rozšiřuje také kompetence ERÚ v oblasti monitoringu maloobchodního trhu. Naším cílem je zvýšení transparentnosti nabídek, posílení konkurence a zlepšení dostupnosti informací. Díky tomu budou spotřebitelé platit za energie méně,“ říká Jan Šefránek, předseda ERÚ.*
- *Jedna z novinek v oblasti práv spotřebitelů se týká situace, kdy zákazník podepíše smlouvu na dobu určitou s pevnou cenou, ale nedodrží dobu trvání smlouvy a předčasně ji ukončí. Smluvní pokuta nově nesmí překročit 40 % z částky, kterou by spotřebitel zaplatil za dodávky elektřiny nebo plynu do řádného konce smlouvy (tedy za zbývajících období, pokud by smlouvu předčasně neukončil).*
- *„ERÚ při projednávání novely navrhoval hranici pokuty ještě nižší. Přesto vítáme, že energetický zákon nyní pokuty pro tyto případy zastropoval, dosud je totiž neomezoval vůbec. Setkávali jsme se také s případy, kdy si dodavatelé k pokutám připočítali ještě vysoké náhrady škody. V součtu pak za předčasné ukončení smlouvy požadovali desetitisíce i u relativně nízkých odběrů. Nově takový postup nebude možný,“ vysvětluje Markéta Zemanová, členka Rady ERÚ.*

SPOTŘEBITELÉ V ENERGETICE MAJÍ NOVÁ PRÁVA

- korun). Na penále má spotřebitel nárok, i pokud mu dodavatel nezašle včas samotné vyúčtování. Domáhat se navíc může také náhrady škody, pokud by mu vznikla v důsledku prodlení.
- Další novinka upravuje oznámení o změně ceny. Dosud platilo, že pokud dodavatel zvyšoval cenu elektřiny nebo plynu, musel o tom spotřebitele prokazatelně a adresně informovat nejpozději 30 dnů předem. Nově má dodavatel tuto povinnost i ve chvíli, kdy cenu snižuje. Díky tomu budou mít spotřebitelé lepší přehled a snáze si porovnají své ceny s těmi, které na trhu nabízí konkurence.
- Důležité je také nové právo spotřebitelů vyžádat si po dodavateli obsah smlouvy po celou dobu jejího trvání. Dodavatel musí na žádost reagovat do 15 dnů a obsah smlouvy zaslat buď v papírové či elektronické podobě, podle přání zákazníka.
- *„Ač se to zdá neuvěřitelné, někteří dodavatelé doted' zneužívali nedostatečné právní úpravy a spotřebitelům, kteří smlouvy neměli k dispozici, odmítali jejich obsah poskytnout. Spotřebitelé se pak těžko dostávali k základním informacím, například kdy a za jakých podmínek mohou smlouvu vypovědět,” říká Markéta Zemanová.*

SPOTŘEBITELÉ V ENERGETICE MAJÍ NOVÁ PRÁVA

- Novela zákona rozšířila také kompetence ERÚ v dalších oblastech, které mají na spotřebitele přímý dopad. Energetický zákon definuje novou překážku pro nepoctivé žadatele o licenci v podobě tzv. cejchu dodavatele. To pomůže předcházet řetězení licencí v rukách nespolehlivých subjektů a osob. Licenci ERÚ nevydá například dodavatelům, kteří v minulosti ukončili činnost a poslali své zákazníky k dodavateli poslední instance. Odmítnuti budou také ti, kterým byla zrušena licence pro porušování zákona.
- Zákon zároveň podstatně prohlubuje možnosti ERÚ v oblasti monitoringu maloobchodního trhu. Obchodníci mají vůči úřadu nově za povinnost např. reporting cen veškerých veřejných nabídek elektřiny a plynu a dalších dat.
- „Díky novému zmocnění zahrneme do našeho srovnávače nabídek všechny produkty na trhu. Zároveň připravujeme zveřejňování indikativních cen. Ty budou ukazovat férovou cenovou hladinu a poslouží spotřebiteli jako další nástroj pro jeho rozhodování. Chceme dát spotřebitelům do rukou nástroje, díky kterým mohou být aktivnější, a snadněji tak najdou nejvýhodnější nabídku,“ dodává Jan Šefránek.

Pokud jde o reklamaci související služby, lhůta se může prodloužit. Typicky jde např. o reklamaci výše spotřeby, kdy je třeba součinnosti dodavatele energie a provozovatele distribuční soustavy, který musí ověřit měřidlo, ev. ho přezkoušet apod.

ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

PODÁNÍ SPOTŘEBITELE NA ERÚ

Každé spotřebitelské podání, které ERÚ obdrží, vyřizuje způsobem upraveným zákonem. V praxi se může jednat o tato podání:

Formální podání podle správního řádu (§ 37) (žádost, stížnost, opravný prostředek, úkony ve správním řízení, návrhy na zahájení sporného řízení) – tato podání musí obsahovat zákonem stanovené náležitosti, zejména z nich musí být patrné, čeho se podání týká a co je navrhováno.

- Podání můžete učinit písemně nebo ústně do protokolu anebo v elektronické podobě. Úkon, který je učiněn elektronicky, ale bez uznávaného elektronického podpisu, a který není v zákonné pětidenní lhůtě potvrzen nebo doplněn řádným způsobem, není podáním ve smyslu zákona a nepřihlíží se k němu. Správní orgán nemá podle správního řádu povinnost vyzývat podatele úkonu bez uznávaného elektronického podpisu k potvrzení, či doplnění tohoto úkonu.

PODÁNÍ SPOTŘEBITELE NA ERÚ

Podnět podle správního řádu (§ 42) (podatel v podání poukazuje nedostatky jednání účastníků trhu a požaduje, aby se uvedené skutečnosti staly předmětem kontroly nebo uplatnění jiného postupu v kompetenci ERÚ vůči držiteli licence) ERÚ přijme, posoudí jej a prověří v něm uvedené skutečnosti. Pokud ERÚ dospěje k závěru, že je podnět důvodný, bude ERÚ postupovat zákonem stanoveným způsobem, tj. zpravidla zahájí správní řízení, přistoupí k výkonu kontroly apod. Pokud o to jako podatel podnětu požádáte, sdělí vám ERÚ ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy podnět obdržel, že na jeho základě zahájil správní řízení či jiný obdobný postup, případně, že neshledal důvody k jeho zahájení.

PODNĚT JE MOŽNO UČINIT I NEFORMÁLNĚ

- Podání, které nespadá mezi shora uvedená a má charakter dotazu, upozornění, žádosti o pomoc či radu, řeší Oddělení ochrany spotřebitele ERÚ.
- Tato podání lze učinit neformálním způsobem, nejedná se o podání ve smyslu správního .

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Spor s dodavatelem

- Neplní váš dodavatel nebo distributor plynu, elektřiny či tepelné energie řádně a včas povinnosti, které vyplývají z vaší smlouvy? Máte s dodavatelem nebo distributorem spor o to, zda právní vztah popsany smlouvou trvá, zda vůbec vznikl či zanikl a kdy se tak stalo?
- Pak se na nás můžete obrátit! V tomto případě se jedná o formální správní řízení, v němž musíte podat řádný projednatelný návrh, srozumitelně vylíčit všechny okolnosti a prokázat, čeho se dovoláváte.

Spor se zprostředkovatelem

- Využili jste služeb prostředníka mezi vámi a dodavatelem elektřiny a (nebo) plynu a máte s ním spor, zda svou povinnost ze smlouvy řádně splnil?
- Také v těchto situacích jsme vám k dispozici! Oproti sporu s dodavatelem a distributorem nemůže být výsledkem závazné rozhodnutí, nýbrž pouze dohoda obou stran. Řešit můžeme pouze případy, kdy zprostředkovatel neplní smlouvu o zprostředkování.

ZÁKONNÉ VYMEZENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

- ERÚ je podle zákona o ochraně spotřebitele [§ 20e písm. c)] subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem

KDO MŮŽE PODAT NÁVRH NA ZAHÁJENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU?

- Podle zákona o ochraně spotřebitele [§ 2 odst. 1 písm. a)] se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- Zákon o ochraně spotřebitele (§ 20d) přiznává spotřebiteli právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Tímto způsobem zákon o ochraně spotřebitele vymezuje tzv. spotřebitelský spor.

PRO JAKÉ PŘÍPADY JE MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ URČENO?

- V oblasti energetiky jsou spotřebitelským sporem spory vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, jejichž předmětem je dodávka elektřiny, plynu, tepelné energie nebo jejich distribuce. Typicky se jedná o smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, případně smlouvu o dodávce tepelné energie.
- Působnost ERÚ rozhodovat spotřebitelské spory na návrh spotřebitele upravuje energetický zákon [§ 17 odst. 7 písm. e) bod 1. a 2.], podle něhož rozhoduje ERÚ na návrh spotřebitele odebírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti:
- spory mezi zákazníkem a držitelem licence **o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie,**
 - ERÚ rozhoduje spotřebitelský spor, ve kterém se spotřebitel domáhá splnění povinnosti, která vyplývá pro držitele licence (dodavatele elektřiny nebo plynu) ze smlouvy a tato povinnost není řádně a včas splněná. ERÚ rozhodnutím držiteli licence uloží povinnost v navržené lhůtě splnit, např. zahájit dodávku elektřiny či plynu, pokud nebyla zahájena v dohodnutém termínu, provést vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu, nebo zaslat přeplatek z vyúčtování dodávky elektřiny a plynu ve stanovené lhůtě.

PRO JAKÉ PŘÍPADY JE MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ URČENO?

- spory o určení, zda právní vztah mezi zákazníkem a držitelem licence, jehož předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, vznikl, trvá nebo zanikl, a kdy se tak stalo,
 - ERÚ rozhodnutím určí, např. zda právní vztah mezi spotřebitelem a držitelem licence zanikl, a kdy se tak stalo, pokud spotřebitel učinil právní jednání směřující k zániku právního vztahu výpovědí, odstoupením, oznámením o nezájmu prodloužit smlouvu uzavřenou na dobu určitou a držitel licence právní následky takového právního jednání výslovně nerespektuje. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy jsou jednostranná právní jednání, která vyvolávají právní následky doručením držiteli licence.
 - Předmětem určování nemohou být požadavky např. na určení platnosti nebo účinnosti smlouvy, určení nesprávnosti zamítnutí reklamace, určení nesprávné výše zálohových plateb, určení konkrétní ceny dodávky elektřiny nebo plynu, určení neexistence povinnosti hradit smluvní pokutu a další požadavky, které nelze podřadit pro pravomoc ERÚ na určení vzniku, trvání nebo zániku právního vztahu.

PRO JAKÉ PŘÍPADY JE MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ URČENO?

Věcnou příslušnost ERÚ jako správního orgánu nelze výkladem rozšiřovat na rozhodování v jiných věcech, než jak vymezuje energetický zákon [§ 17 odst. 7 písm. e) bod 1. a 2.].

- ERÚ není podle energetického zákona [§ 17 odst. 7 písm. e)] věcně příslušný k rozhodování **sporů ze smluv**, jejichž předmětem není poskytování služby dodávky elektřiny, plynu nebo tepelné energie. Jedná se především o smlouvy, jejichž předmětem je koupě věci nebo poskytování jiné služby mimo energetiku (např. poskytování různých služeb poradenství v energetice, telekomunikačních služeb atd.).
- ERÚ dále není věcně příslušný k rozhodování o nárocích na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení nebo poskytování náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb stanovených vyhláškou č. 540/2005 Sb. a vyhláškou č. 545/2006 Sb. Návrhy obsahující tyto požadavky budou ERÚ postupem podle správního řádu (§ 43) odloženy. Tyto a další nároky mimo věcnou příslušnost ERÚ je třeba uplatnit žalobou u příslušného soudu.

DALŠÍ INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU S DODAVATELEM

- ERÚ je vedený v seznamu Evropské komise jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v energetice, v ČR je tímto subjektem podle zákona o ochraně spotřebitele.
- Spotřebitelským sporem v pravomoci ERÚ nelze rozumět jakýkoli problém s držitelem licence ohledně dodávky elektřiny, plynu nebo tepelné energie. ERÚ je věcně příslušný pouze k projednání a rozhodnutí spotřebitelského sporu ve věci plnění smluvní povinnosti nebo určování existence právního vztahu podle energetického zákona [§ 17 odst. 7 písm. e) bod 1. a 2.].
- Řízení ve věci spotřebitelského sporu je vedeno podle správního řádu, v řízení se písemnosti vyhotovují v českém jazyce, popřípadě v jazyce slovenském.
- Sporné řízení se zahajuje na návrh zákazníka; návrh musí obsahovat náležitosti stanovené správním řádem (§ 37 a 45).

Podání návrhu na zahájení spotřebitelského sporu nepodléhá zaplacení správního poplatku.

- Náhradu nákladů potřebných k účelnému uplatňování nebo bránění práva, přiznává správní orgán účastníkovi, který měl ve věci plný úspěch, proti účastníkovi, který ve věci úspěch neměl; měl-li účastník ve věci úspěch jen částečný, může správní orgán náhradu nákladů rozdělit, popřípadě rozhodnout, že žádný z účastníků nemá na náhradu nákladů právo; i když měl účastník ve věci úspěch jen částečný, může mu správní orgán přiznat plnou náhradu nákladů řízení, měl-li neúspěch v poměrně nepatrné části nebo záviselo-li rozhodnutí o výši plnění na znaleckém posudku nebo na úvaze správního orgánu.
- V případě neúspěchu ve věci může být spotřebiteli uložena povinnost náhrady nákladů řízení držiteli licence, pokud byl zastoupený advokátem.
- Výsledkem řízení je vydání rozhodnutí ve věci, které je okamžikem právní moci závazné pro účastníky sporu; pravomocné rozhodnutí ve věci je vykonatelné, pokud není účastníky řízení dobrovolně splněno.
- Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh spotřebitele činí 90 dnů, ve zvláště složitých případech 120 dnů; průměrná délka mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je 4 měsíce.

DALŠÍ INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU S DODAVATELEM

- Proti rozhodnutí lze podat opravný prostředek (rozklad), o kterém rozhoduje Rada ERÚ; rozhodnutí do doby rozhodnutí o rozkladu není pravomocné a vykonatelné.
- Navrhovatel může ukončit účast ve spotřebitelském sporu zpětvzetím návrhu, pokud se v mezidobí předmět sporu vyřešil jednáním s držitelem licence nebo zákazník již nemá zájem na projednání a rozhodnutí sporu; řízení je následně zastaveno.
- Pokud je předmětem návrhu věc, jejíž řešení není ve věcné působnosti ERÚ, takový návrh bude odložen, případně postoupen příslušnému správnímu orgánu.

NÁLEŽITOSTI NÁVRHU NA ZAHÁJENÍ ŘÍZENÍ VE; VĚCI SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

1) Označení účastníků řízení

- Navrhovatel – jméno, příjmení, datum narození a místo trvalého pobytu
- Odpůrce (držitel licence na obchod s elektřinou nebo plynem nebo rozvod tepelné energie podle energetického zákona, který je dodavatelem elektřiny, plynu nebo tepelné energie) – název nebo obchodní firma, IČO, adresa sídla

2) Srozumitelný a věcný popis problému týkající se dodávky elektřiny, plynu nebo tepelné energie

3) Návrh rozhodnutí, co konkrétně navrhovatel požaduje.

- V případě požadavku na splnění smluvní povinnosti držitelem licence je třeba přesně, srozumitelně a určitě vymezit splnění jaké smluvní povinnosti má být držiteli licence uloženo.

NÁLEŽITOSTI NÁVRHU NA ZAHÁJENÍ ŘÍZENÍ VE VĚCI SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

1) Označení účastníků řízení

- Navrhovatel – jméno, příjmení, datum narození a místo trvalého pobytu
- Odpůrce (držitel licence na obchod s elektřinou nebo plynem nebo rozvod tepelné energie podle energetického zákona, který je dodavatelem elektřiny, plynu nebo tepelné energie) – název nebo obchodní firma, IČO, adresa sídla

2) Srozumitelný a věcný popis problému týkající se dodávky elektřiny, plynu nebo tepelné energie

3) Návrh rozhodnutí, co konkrétně navrhovatel požaduje.

- V případě požadavku na splnění smluvní povinnosti držitelem licence je třeba přesně, srozumitelně a určitě vymezit splnění jaké smluvní povinnosti má být držiteli licence uloženo.

NÁLEŽITOSTI NÁVRHU NA ZAHÁJENÍ ŘÍZENÍ VE VĚCI SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

4) Vlastnoruční podpis

5) Přílohy

- K podání je třeba přiložit všechny dokumenty týkající se problému, zejména smlouvy, jejich dodatky, všeobecné obchodní podmínky dodávky, vyúčtování, jednostranná jednání zákazníka v podobě odstoupení nebo výpovědi smlouvy, oznámení o nezájmu prodloužit smlouvu uzavřenou na dobu určitou, dokumenty o dosavadní komunikaci s držitelem licence, popř. jiné dokumenty, pokud se týkají věci

6) Návrh je třeba označit jako návrh na rozhodnutí spotřebitelského sporu a je třeba jej zaslat ERÚ jedním z těchto způsobů:

- poštou na adresu Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava
- e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem
- do datové schránky ERÚ eeuaau7

Vzorový návrh na rozhodnutí sporu podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. energetického zákona

Nezaplacení přeplatku z vyúčtování

Zákazník:

Jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého pobytu

(dále jen „navrhovatel“)

Dodavatel:

Název společnosti (dodavatele elektřiny/plynu)

Adresa sídla

IČO

(dále jen „odpůrce“)

Já, jakožto navrhovatel, jsem s odpůrcem dne (datum uzavření smlouvy) uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny/plynu č. k odběrnému místu na adrese (adresa odběrného místa), EAN/EIC (specifický kód k identifikaci odběrného místa).

Dne jsem od odpůrce obdržel vyúčtování dodávek elektřiny/plynu č. za období od do Z vyúčtování mi plyne přeplatek ve výši Kč. Splatnost přeplatku byla stanovena na den Jelikož mi přeplatek z vyúčtování nebyl ke dni splatnosti zaplacen, kontaktoval jsem odpůrce s výzvou k uhrazení přeplatku. Odpůrce na moji výzvu nereagoval.

Vzorový návrh na rozhodnutí sporu podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. energetického zákona

Podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, platí, že na návrh zákazníka v postavení spotřebitele odebírajícího elektřinu, plyn nebo tepelnou energii pro spotřebu v domácnosti nebo zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje Energetický regulační úřad spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie.

Proto žádám, aby Energetický regulační úřad vydal následující rozhodnutí:

„Společnost, se sídlem, IČO....., jako obchodník s elektřinou/plynem, je povinna splnit povinnost ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu č. ze dne, a to zaplatit panu/paní, nar....., bytem....., přeplatek z vyúčtování č. ve výši Kč, a to do 3 dnů od právní moci rozhodnutí.“

Přílohy:

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu ze dne

Všeobecné obchodní podmínky

Vyúčtování č. ze dne

Výzva odpůrci (pokud byla učiněna)

V dne

.....
(podpis)

ZÁVĚR A DOPORUČENÍ

Shrnutí klíčových poznatků

Legislativní rámec a znalosti

Poradce musí rozumět energetickému zákonu, novým úpravám a evropským směrnicím pro správné rozhodování.

Výběr dodavatele energie

Hodnocení ceny, smluvních podmínek a spolehlivosti dodavatele je klíčové pro optimální nabídku.

Řešení sporů u ERÚ

Mimosoudní řešení sporů u ERÚ je rychlé, efektivní a bezplatné pro ochranu spotřebitelů.

Komplexní poradenství klientům

Poradce poskytuje úplné informace, aby klient minimalizoval rizika a zajistil nejlepší podmínky.



DĚKUJI ZA POZORNOST



CEFAS.CZ

UFAE.CZ

&

AKFCP

MGR ET MGR. MILAN SEVERA

SEVERA@AKFCP.CZ

+420 721 542 766